**Projeto: Agendamento – Salão de Beleza**

**Grupo: OPE Group**

**MAPEAMENTO DE ATORES**

**Ator 1: Cliente**

**Meta:** Realizar agendamento no salão de beleza

**Descrição do Ator**: O público alvo do salão são mulheres, que normalmente já marcam diversos procedimentos ou para fazer no mesmo dia, ou em algum determinado espaço de tempo. Por isso uma organização por parte do estabelecimento é muito importante.

**Ator 2: Recepção**

**Meta:** Realizar os agendamentos com o cliente.

**Descrição do Ator:** A recepção do salão de beleza irá receber o contato do cliente, perguntar qual procedimento ele gostaria de realizar e confirmar a data e horário de preferência. Após isso deverá conferir se a data indicada está vaga, para aí sim finalizar o agendamento.